

# Protocolo seguro deportivo programa Xogade

## Asegurados:

Persoas con idade comprendida entre os 6 e 16 anos (ambos inclusive), inscritas nas distintas actuacións do Programa Xogade:

- A actividade deportiva escolar (incluídos os programas puntuais como "Xogando coa auga e co vento", "Xogando co atletismo", "Multixogo 6 a 8", "Actividades de promoción"...)
- A actividade federada das federacións adheridas.

Deberán ter cumpridos os 6 anos e perderán a condición de asegurados unha vez cumpridos os 17 anos, con independencia da vixencia da póliza, da vixencia da súa licenza ou da actividade practicada.

## Ámbito da cobertura:

- Actividade deportiva escolar:  
Terán cobertura as actividades de Xogade publicadas e os adestramentos supervisados durante o calendario escolar.
- Actividade federada:  
Terán cobertura os adestramentos supervisados por persoal cualificado e as competicións oficiais organizadas durante a vixencia da licenza federativa do deportista e que formen parte dos calendarios de actividade da federación correspondente.

## Como proceder en caso de accidente deportivo?

No caso de precisar asistencia médica derivada dun accidente deportivo, en función do nivel de urxencia procederase do seguinte xeito:

**Urxencia vital** (aquela que implica risco de morte ou secuela funcional grave para o doente en caso de non recibir atención médica inmediata):

Acudir ao servizo de Urxencia máis próximo e comunicar o sinistro nun prazo de 24 horas.

### Urxencia non vital:

#### 1. Comunicación de accidente:

Deberán comunicar o accidente **antes de acudir** a ningún centro por unha destas dúas vías:



**Teléfono de asistencia: 881 850 087** – Tras facilitar á Xestora Médica os datos do lesionado e circunstancias do accidente, indicaraselle o centro médico ao que acudir para recibir a primeira atención médica.



**Vía telemática a través da plataforma: <https://partesxogade.es>** tras a recepción da comunicación de sinistro, recibirá unha confirmación de apertura. Un tramitador de Gerosalud contactará telefonicamente á maior brevidade para indicarlle o centro médico ao que acudir.

#### 2. Continuidade asistencial:

Tras a primeira asistencia será necesario cumprir os seguintes requisitos:



Que a entidade que inscribiu ao deportista **certifique o accidente** na plataforma de Xogade (<https://inscripcion-xogade.xunta.gal>). O prazo para dito trámite é de **7 días**.



Que os titores legais **autoricen a xestión de datos** do menor a través dunha mensaxe que recibirán no seu teléfono móbil.



Que se **envíen os informes médicos** nos que conste a prescripción de tratamento, rehabilitación, probas diagnósticas, cirurxía/ingreso hospitalario, etc. O lesionado ten á súa disposición o correo [xogade@gerosalud.es](mailto:xogade@gerosalud.es) e o portal <https://partesxogade.es>

**Calquera acto médico, a excepción da urxencia vital, deberá contar coa autorización previa e deberá realizarse nos centros adheridos ao cadro médico.**

**A práctica deportiva en situación de baixa médica, será motivo de interrupción do proceso asistencial.**

### • Cobertura odontolóxica:

Será necesaria a comunicación e certificación do accidente.

Para a avaliación da cobertura, requirirase un informe odontolóxico.

A asistencia poderá tramitarse ata o límite de cobertura (250 euros) ou o 50% se o importe é superior a 600 euros.

### • Adquisición de material ortopédico:

No caso de ser necesaria a adquisición de material ortopédico para a curación dun accidente ou lesión deportiva, e sempre que o prescriba un facultativo do cadro médico da compañía, cubrirase o 70% do seu custo.

Será preciso achegar a factura, acreditación do pago da mesma e certificado de titularidade da conta bancaria na que se quere recibir o ingreso.

### • Asistencia no estranxeiro:

As saídas ao estranxeiro deberán ser comunicadas con **7 días de antelación** no correo electrónico **[deporte.escolar@xunta.gal](mailto:deporte.escolar@xunta.gal)** mediante o formulario específico que se pode descargar na páxina web e na aplicación de Xogade.

En caso de producirse unha lesión en Portugal, deberase contactar telefonicamente **(0034881850087)** para a asignación de centro médico (salvo urxencia vital).

No resto de países, a cobertura realizarase por reembolso ata a contía máxima de 6.000€.

Para xestionar unha solicitude de reembolso ou para continuar coa asistencia en Galicia deberase comunicar o sinistro e aplicarase o mesmo procedemento descrito para a tramitación na Comunidade Autónoma de Galicia.

## Contacto para dúbidas, seguimento, queixas:

 881 850 087

 [xogade@gerosalud.es](mailto:xogade@gerosalud.es)

 <https://partesxogade.es>

Para reclamacións formais poderán remitilas á aseguradora SURNE (**[asistencia@surne.es](mailto:asistencia@surne.es)**)